



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto por “La Ley de Protección de Datos Personales – Ley 1581 del 2012” la cual tiene por objeto decretar la disposición general de la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal, y establece las garantías legales que deben cumplir todas las personas en Colombia para el debido tratamiento de dicha información, **RADIOTAX S.A** a través de este documento formaliza las políticas de tratamiento de datos personales reposados en nuestra base de datos los cuales son solicitados a nuestros clientes, empleados, proveedores y demás usuarios.

RADIOTAX S.A tiene como finalidad para el tratamiento de los datos personales:

- ✓ Un integral desarrollo de la prestación del servicio público de transporte de pasajeros metropolitano e intermunicipal.
- ✓ Tramitar información con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales que así lo requieran.
- ✓ Informar de actividades, noticias o eventos así como de cualquier oferta de servicios.
- ✓ Administrativos y/o operativos.
- ✓ Acceder y consultar la información del titular en bases de datos o archivos de entidades públicas o privadas.

Los datos facilitados nunca serán usados para un fin distinto de aquél para el que han sido proporcionados, y serán inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin.



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

POLÍTICAS

- ✓ Los Datos personales que se encuentran en la base de datos de **RADIOTAX S.A** se conservaran y administraran bajo la responsabilidad de la empresa.
- ✓ De conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013, los datos de carácter personal recopilados serán objeto de tratamiento mientras que el titular se encuentre vinculado a **RADIOTAX S.A** y con su previa autorización.
- ✓ Toda la información suministrada por los titulares es tratada con la máxima confidencialidad, y se procede únicamente a las comunicaciones estrictamente necesarias en cada caso.
- ✓ La empresa no cederá ni venderá bajo ningún concepto los datos a terceras empresas, pero en caso de plantearse la necesidad y siempre en el ámbito de su actividad se pediría al titular su previa autorización.
- ✓ Contamos con las medidas de seguridad necesarias para la conservación y tratamiento de la información y a su vez permita almacenar, administrar, consultar y usar la información personal, mediante restricciones de acceso y así evitar la pérdida, el mal uso, la alteración y el acceso no autorizado a los datos personales.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

RADIOTAX S.A esta comprometida en respetar y garantizarle a los titulares de la información los siguientes derechos:

- ✓ Consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y cancelarlos cuando lo decidan.



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

- ✓ Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- ✓ El titular puede solicitar a la empresa información sobre el uso que se le dará a sus datos personales.
- ✓ El Titular también podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo de la empresa.
- ✓ Los titulares podrán a efectuar un reclamo o consulta frente a la información contenida en la base de datos a través de nuestra página web, el correo electrónico, mediante una carta, por el buzón de sugerencias o por llamada telefónica.
- ✓ Acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización y/o supresión del dato personal cuando la Superintendencia de industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento realizado por **RADIOTAX S.A.**, directivos, trabajadores y miembros de la organización se ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o a la Constitución.

PROCEDIMIENTO DE PQR PARA LOS TITULARES

Para la atención de solicitudes de peticiones, quejas o reclamos **RADIOTAX S.A** garantiza que existen estos medios de comunicación para realizar dicho proceso y su respuesta será dada por vía telefónica, mediante una carta o por correo electrónico dependiendo de la gravedad del asunto en un tiempo de respuesta de ocho (8) días hábiles.

- ✓ **Por vía telefónico:** Las consultas, peticiones y reclamos recibidos por este medio serán diligenciados en el formato de **RADIOTAX S.A.**



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

- ✓ **Por medio físico o mediante mail:** El Titular o las demás personas permitidas por la ley podrán realizar consultas, solicitudes o reclamos a través de una carta dirigida a **RADIOTAX S.A** a la dirección **Calle 53 No. 17ª - 34** Bucaramanga, o al correo electrónico secretariaurbana@radiotaxsa.com y se diligenciará el formato interno de la empresa.

DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes:

1. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
4. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
5. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
6. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
7. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

8. Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
9. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
10. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
11. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
12. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
13. Hacer uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

VIDEO VIGILANCIA

RADIOTAX S.A. utiliza medios de video vigilancia los cuales están instalados en diferentes lugares internos y externos de la empresa. No obstante, ninguno de estos dispositivos se sitúa en lugares que puedan afectar la Intimidad de los titulares.

La información recolectada por estos medios es utilizada para fines de seguridad de los bienes y personas que se encuentren dentro y fuera de las instalaciones de la empresa o como prueba en cualquier tipo de proceso interno, judicial o administrativo cumpliendo las normas legales.

Las imágenes solo serán tratadas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, legítimas



NIT. 890.203.842-6

OFICINA PRINCIPAL
CALLE 53 No. 17A-34
Bucaramanga
E-mail: radiotaxsa@hotmail.com
CONMUTADOR: 6336686 - 6414302

RADIO DE ACCIÓN
URBANO Y NACIONAL
SERVICIO A:
RIONEGRO - EL PLAYON
AVDA. QUEBRADASECA No. 17-24/28

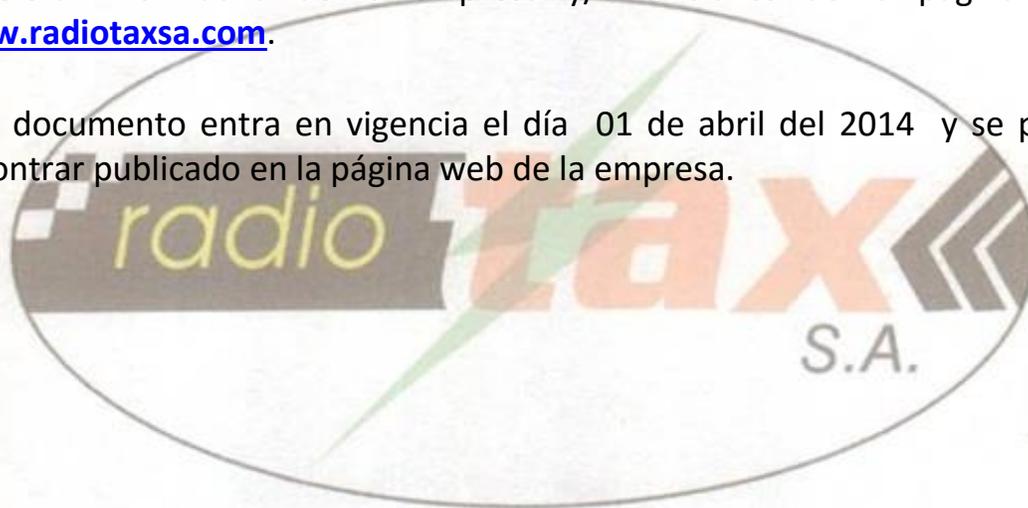
☎ QUEBRADASECA - 6425243
RIONEGRO - 6188121
PLAYON - 301 3092382

y explícitas y que hayan justificado la instalación de las cámaras o videocámaras.

MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En caso de realizarse alguna modificación o actualización de esta Política de Tratamiento de Datos se procede a hacer un comunicado a los titulares a través de los medios habituales de contacto como el correo electrónico, en la cartelera informativa de la empresa y/o a través de la página web www.radiotaxsa.com.

Este documento entra en vigencia el día 01 de abril del 2014 y se podrá encontrar publicado en la página web de la empresa.



BUCARAMANGA - COLOMBIA